

INFORMATION MED ANLEDNING AV LAG OM DISTANSAVTAL OCH AVTAL UTANFÖR AFFÄRSLOKALER

2025-09-04

1. OM BORGO

Borgo AB (publ), org.nr 559153-2303, (nedan Borgo) är ett kreditmarknadsbolag med tillstånd från Finansinspektionen att bedriva finansieringsrörelse enligt lag (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn. För information om de tillstånd Borgo har hänvisas till Finansinspektionens hemsida www.fi.se.

2. INFORMATION OM SPARKONTO

Hos Borgo kan du placera pengar på sparkonto. Genom ett samarbete med Levler SPQR AB, org.nr 556785-1505 (nedan Levler), förmedlar Levler sparkonton hos Borgo. Levler är ett svenskt aktiebolag och ett anknutet ombud till Söderberg & Partners Wealth Management, org.nr 556674-7456. För mer information hänvisas till www.levler.se.

När du blir kund hos Borgo öppnas ett sparkonto enligt vid var tid gällande sparkontoavtal. För sparkonto gäller vad som framgår av vid var tid gällande allmänna villkor. Samtliga avtal, villkor och bestämmelser finns i vid var tid gällande lydelse tillgängliga på levler.se.

För tjänsterna betalar du avgifter i enlighet med vid var tid gällande prislista. Hur denna avgift betalas och sättet för fullgörande framgår av allmänna villkor för sparkonto. Information om vid var tid gällande priser finns tillgängliga på levler.se.

Till följd av sparkontoavtalet kan det tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Borgo eller påförs av Borgo.

Erbjudandet om att öppna ett sparkonto gäller tills vidare.

3. INSÄTTNINGSGARANTI

Borgos sparkonton omfattas av insättningsgarantin enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti. Ersättningsbeloppet per institut uppgår till ett sammanlagt belopp om 1 050 000 kronor.

Du kan däruöver få ersättning för medel på sparkontot som är hänförliga till vissa särskilt angivna händelser såsom försäljning av privatbostad, skadeståndersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor. Du måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Riksgälden ska betala ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från det att garantin träder in. Ersättningen utbetalas i kronor. Riksgälden har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen. Riksgälden prövar och administrerar insättningsgarantin. För mer information, se www.insattningsgarantin.se.

4. ÅNGERRÄTT

När avtal ingåtts på distans har du såsom kontohavare rätt att frånträda sparkontoavtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för sparkonto kommit dig såsom kontohavare tillhanda. Ångerrätt gäller endast avtalet som avser öppnande av sparkonto och inte enskilda avtal eller tjänster under resterande avtalstid. Ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Borgo genomfört på kontohavarens begäran innan ångerrätten fullgjordes.

För att utöva din ångerrätt ska du meddela Levlers kundtjänst antingen per telefon eller via mejl. Om du ångrar dig har Borgo rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid du utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess du utnyttjat din ångerrätt.

För att kunna avsluta sparkontot måste eventuella medel först överföras till annat bankkonto. Efter att fristen för ångerrätt löpt ut har du rätt att senare säga upp avtalet i enlighet med vad som stadgas i allmänna villkor för sparkontot.

5. REKLAMATION ELLER KLAGOMÅL

Om du inte är nöjd med Borgo eller Levler är det viktigt att du kontaktar Levler och framför dina synpunkter. Kontakten kan tas via Levler kundsupport på 08 506 517 00 alternativt via e-post hello@levler.se.

Om du inte skulle vara nöjd med det svar som du erhåller kan du föra det vidare till Levlers klagomålsansvarige. Det gör du lämpligen genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarige på e-post: anna.lindman@soderbergpartners.se.

Du kan även skicka ett brev till klagomålsansvarig på adressen:

Söderberg & Partners Wealth Management AB (Levler)
Att: Klagomålsansvarig Anna Lindman
Box 7785, 103 96 Stockholm

Om du anser att ett klagomål inte resulterat i en tillfredsställande hantering/rättelse, kan du ansöka om prövning hos Allmänna Reklimationsnämnden, www.arn.se, telefon 08-508 860 00. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, www.konsumentbankbyran.se, telefon 0200-225 800.

För sparkontoavtalet gäller svensk lag och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av detta avtal. Avtalsspråket är svenska och Borgo samt Levler åtar sig att kommunicera med kund på svenska. Se vidare vad som stadgas i allmänna villkor för sparkontot.