ALLMÄNNA VILLKOR – SPARKONTO PRIVAT

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor avser sparkonto (”Sparkonto”) i Borgo AB (”Bolaget”) öppnat av myndig fysisk person (”Kontohavaren”). Sparkontot är ett inlåningskonto med rörlig ränta avsett för sparande i privat syfte. Sparkontot får inte användas för näringsverksamhet. Sparkontot ska endast användas för överföringar i enlighet med dessa allmänna villkor. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Bolaget. För närvarande finns det inga tilläggstjänster knutna till Sparkontot. Sparkontot tillhandahålls på svenska, transaktioner på kontot sker i svenska kronor och kommunikation mellan Kontohavaren och Bolaget sker på svenska.

Kontohavaren är i samband med ansökan om öppnande av Sparkonto och under kontoavtalets löptid skyldig att sanningsenligt lämna de kund- och personuppgifter, behörighets- och identitetshandlingar till Bolaget som efterfrågas, samt styrka dessa uppgifter.

Sparkontot ska anses vara ingånget när Kontohavaren (med erforderliga behörighetshandlingar) godkänt avtalet om Sparkonto på anvisat sätt och Bolaget efter prövning godkänt Kontohavaren. Därefter öppnas Sparkonto för Kontohavarens räkning.

2. DISTANSAVTAL

Sparkonto tecknas via ett så kallat distansavtal, vilket innebär att kommunikationen mellan Kontohavaren och Bolaget uteslutande sker på distans t.ex. via internet, via telefon eller genom svar på annons och brevutskick. Bolaget har vid denna typ av avtal en viss informationsskyldighet innan avtal ingås som framkommer av dessa allmänna villkor. Information om tjänsten, avgifter och ränta med mera finns också tillgängliga på Bolagets webbplats.

3. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT

Kontohavaren förfogar över Sparkontot genom att beordra överföring till eget inlåningskonto i Bolaget eller eget inlåningskonto i annan svensk Bank. Vidare får Bolaget debitera Sparkontot belopp som Kontohavaren beordrat eller godkänt för debitering.

Förfogande över Sparkontot får ske i enlighet med de anvisningar Bolaget vid var tid meddelar. Förbehåll från Kontohavarens sida om rätt för annan att förfoga över tillgodohavanden på Sparkonto får endast göras med av Bolaget anvisad fullmakt eller på annat av Bolaget godkänt sätt.

Kontohavaren är skyldig att vid varje tidpunkt hålla sig informerad om tillgängligt belopp på Sparkontot och att säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga på Sparkontot vid beordrad överföring. Bolaget är aldrig skyldig att utföra ett överföringsuppdrag om inte hela överföringsbeloppet finns tillgängligt på Sparkontot. Bolaget är aldrig skyldigt att ta emot eller betala ut kontanta medel till respektive från Sparkontot eller genomföra transaktioner om detta strider mot gällande regler avseende åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Bolaget har rätt att helt eller delvis ta medel på Sparkontot i anspråk för betalning av förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren.

Bolaget äger rätt att begränsa åtkomsten till Sparkontot för att utföra underhåll, uppdatering, felsökning eller annan nödvändig åtgärd. Bolaget ska verka för att förlägga sådant arbete vid lämplig tidpunkt, samt att informera om det i god tid och på lämpligt sätt.

4. RÄNTA

Ränta på innestående medel på Sparkontot beräknas efter de räntesatser och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar, vilka tillhandahålls på Bolagets webbplats. Ränta på innestående medel beräknas på dagligt valutadagssaldo, på basis av verkligt antal dagar genom ett år av 365 dagar och läggs till kapitalet vid utgången av varje månad eller då Sparkontot avslutats.

Ränta på insatt belopp beräknas från och med insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen.

Bolaget får ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunderna för räntan på Sparkontot. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och det beror på omständighet som Bolaget inte råder över, till exempel ändring i det allmänna ränteläget, ska Bolaget informera Kontohavaren genom annons i dagspress, via Bolagets digitala kommunikationskanaler eller skriftligen per post. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet, eller om beräkningsgrunderna för räntan ändras, ska Bolaget informera Kontohavaren genom annons i dagspress, via Bolagets digitala kommunikationskanaler eller skriftligen per post fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft. Om information om ändring av räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annons i dagspress lämnas även information till Kontohavaren på Bolagets webbplats. I andra fall ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Bolaget är i vissa fall skyldigt att innehålla skatt på räntan.

5. AVGIFTER OCH KOSTNADER

Avgifter och kostnader för Sparkontot, utgår enligt Bolagets vid var tid gällande prislista som finns på Bolagets webbplats. Höjning av pris eller avgift ska meddelas Kontohavaren minst två (2) månader före ikraftträdandet. Detsamma gäller om Bolaget inför en ny avgift för Sparkontot.

Det kan tillkomma skatter, avgifter eller kostnader som varken betalas genom Bolaget eller påförs av Bolaget. Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren.

Bolaget får belasta Sparkontot med belopp motsvarande avgifter, utlägg, kostnader, eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren och för betalning för annan förfallen fordran som Bolaget har mot Kontohavaren (kvittning).

6. ÅRSBESKED OCH KONTOUTDRAG

Årsbesked och information om transaktioner på Sparkontot med mera hålls löpande tillgängligt av Bolaget.

7. BEVIS OM KONTOSTÄLLNING

Bolaget registrerar transaktionerna på Sparkontot i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visat annat.

8. LEGITIMATION

Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på det sätt som Bolaget allmänt godtar.

När Kontohavaren identifierar sig, lämnar begärda uppgifter, godkänner dessa allmänna villkor, eller i övrigt lämnar och bekräftar uppdrag med stöd av autentiseringslösningar såsom Mobilt BankID gäller i tillägg till villkoren i detta avtal även en behörig utfärdares villkor för sådana autentiseringslösningar. I den mån sådana villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med dessa allmänna villkor ska dessa allmänna villkor ha företräde.

Kontohavaren är skyldig att vid identifiering, godkännande och bekräftelse av lämnad information eller uppdrag vara vaksam och att inte utföra åtgärderna på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kontohavarens Sparkonto. Kontohavaren är skyldig att vid vetskap om att någon obehörigen utfört sådana åtgärder omedelbart anmäla det till Bolaget.

9. RÄTT FÖR BOLAGET ATT VÄGRA TRANSAKTION

Bolaget är inte skyldig att genomföra transaktioner på Sparkontot om Bolaget finner att närmare undersökning bör vidtas på grund av en handlings beskaffenhet eller annan anledning, eller om Kontohavarens rätt att använda Sparkontot har upphört. Om medlen på Sparkontot inte är tillräckliga för att utföra en transaktion kan Bolaget antingen helt vägra att genomföra transaktionen eller genomföra transaktionen till en del av beloppet.

10. TILLGÅNG TILL INTERNETTJÄNST

Kontohavaren har, med användning av de autentiseringslösningar Bolaget vid var tid tillämpar, exempelvis Mobilt BankID, tillgång till sådan internettjänst som Bolaget vid var tid tillhandahåller avseende Sparkonto. Kunden ska skydda sina personliga behörighetsfunktioner kopplade till sådana autentiseringslösningar.

Kontohavaren svarar själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som kan krävas för nyttjandet av de självbetjäningstjänster Bolaget vid var tid tillhandahåller för Sparkonto och ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner.

11. ÖVERTRASSERING AV KONTO

Om det uppkommer brist på Sparkontot är Kontohavaren skyldig att omedelbart sätta in det bristande beloppet på Sparkontot. Om brist har uppkommit på Sparkontot får Bolaget belasta Kontohavaren för skriftlig betalningspåminnelse samt övertrasseringsränta som beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tidpunkt tillämpas av Bolaget och som framgår av Bolagets vid var tid gällande prislista som tillhandahålls på Bolagets webbplats. Övertrasseringsränta kapitaliseras månadsvis. Om bristen är väsentlig eller uppkommer vid upprepade tillfällen på Kontohavarens Sparkonto har Bolaget rätt att avsluta Sparkontot efter att bristen reglerats.

12. FELAKTIG INSÄTTNING PÅ SPARKONTO

Om Bolaget av misstag skulle sätta in medel på Kontohavarens Sparkonto äger Bolaget rätt att korrigera den felaktiga insättningen. Om Kontohavaren av misstag förfogat över sådana insatta medel ska Kontohavaren snarast möjligt till Bolaget återbetala de medel som erhållits vid insättningen. Om Kontohavaren underlåter att återbetala sådana medel har Bolaget rätt att belasta Kontohavarens Sparkonto med det aktuella beloppet. Om Bolaget vidtagit korrigering enligt denna punkt ska Bolaget snarast underrätta Kontohavaren om det. Kontohavaren äger inte rätt att ställa några krav gentemot Bolaget med anledning av felaktig insättning enligt denna punkt.

13. RÄTT ATT SPÄRRA SPARKONTO

Bolaget har rätt att utan föregående meddelande till Kontohavaren spärra Kontohavarens tillgång till Sparkonto:

a) vid felaktig hantering av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar,
b) vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Kontohavarens personliga behörighetsfunktioner för Bolagets autentiseringslösningar, eller
c) vid misstanke om att Sparkontot används obehörigen.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr av Sparkontot på sätt som anges i punkten 18 Meddelanden om Bolaget inte är förhindrat av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Bolaget ska häva spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Bolaget är inte ansvarig för vare sig direkt eller indirekt skada som Kontohavaren eller annan åsamkas till följd av sådan spärr av Sparkontot som angetts ovan i denna punkt.

14. SKATTERÄTTSLIGT HEMVIST

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För fysisk person är det normalt det land eller den stat vars lag anger skattskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknande omständighet. När så följer av gällande lag, regler eller avtal gör Bolaget preliminära skatteavdrag på Kontohavarens tillkommande räntor etc. Det åligger Kontohavaren som byter skatterättsligt hemvist att anmäla detta till Bolaget. Om Kontohavaren har skatterättsligt hemvist utanför Sverige ska Kontohavaren meddela Bolaget sitt utländska skatteregistreringsnummer.

15. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Avslutande av Sparkonto ska ske skriftligen och undertecknas av Kontohavaren eller per telefon efter identifiering genom av Bolaget anvisad metod. Vid avslut betalar Bolaget ut eventuella tillgodohavanden på Sparkontot, inklusive ränta, till det konto Kontohavaren uppger i uppsägningen. När avtalet upphör under löpande giltighetstid, på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Sparkontot.

Bolaget får med minst två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Bolaget betalar ut eventuella tillgodohavande i samband med avslutandet. Om tillgodohavandet på Sparkontot understiger 0,5 % av gällande prisbasbelopp enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110) och Kontohavaren inte har gjort överföringar eller mottagit insättningar på Sparkontot under de tre senaste åren, är Bolaget inte skyldigt att betala ut det tillgodohavande som fanns på Sparkontot vid avslutandet annat än på Kontohavarens begäran.

Bolaget har även rätt att omedelbart avbryta nyttjandet av Sparkontot och/eller säga upp avtalet med omedelbar verkan om

a) Kontohavaren har åsidosatt dessa allmänna villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för Sparkontot,
b) det finns skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot Bolaget enligt detta avtal,
c) Kontohavaren har varit ohederlig gentemot Bolaget,
d) Kontohavaren avsiktligt har använt Sparkontot för olagliga ändamål eller Kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Sparkontot öppnades och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte hade fått öppna ett Sparkonto,
e) Kontohavaren inte lämnar sådana uppgifter som Bolaget begär in och behöver för att uppfylla sina lagstadgade skyldigheter avseende kundkännedom, eller
f) misstanke finns, enligt vad Bolaget har anledning att anta, om att Sparkontot används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt som kan orsaka skada för Bolaget eller tredje man.

Om Bolaget misstänker att Kontohavaren använder Sparkontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning har Bolaget rätt att, utan att ange skäl därtill, omedelbart avbryta nyttjandet av Sparkontot och /eller säga upp Sparkontot.

16. ÅNGERRÄTT

När avtal ingåtts på distans har Kontohavaren rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar räknat från den dag då avtalet ingås. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då distansinformationen och de allmänna villkoren för Sparkontot kommit Kontohavaren tillhanda. Ångerrätt gäller endast avtalet som avser öppnande av Sparkontot och inte enskilda avtal eller tjänster under resterande avtalstid. Ångerrätt föreligger inte heller för enskilda avtal, tjänster, transaktioner, överföringar eller motsvarande som Bolaget genomfört på Kontohavarens begäran innan ångerrätten fullgjordes. Om Kontohavaren vill utöva ångerrätt ska Kontohavaren meddela Bolaget detta skriftligen. Mer information om lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler finns på Bolagets webbplats.

17. ÄNDRING AV UPPGIFT

Det åligger Kontohavaren att hålla kontaktuppgifter som namn, adressuppgifter, telefonnummer eller e-postadress uppdaterade och att skriftligen utan dröjsmål underrätta Bolaget om ändring av sådana uppgifter. Bolaget har även rätt att uppdatera namn- och adressuppgifter mot statens personadressregister, SPAR.

Bolaget har rätt att när som helst under avtalets löptid begära in kompletterande kundkännedomsinformation och Kontohavaren är skyldig att tillhandahålla denna information omgående till Bolaget. På begäran av Bolaget ska Kontohavaren lämna korrekta och sanningsenliga uppgifter om bland annat skatterättslig hemvist, uppgifter om insatta medel, dess bakgrund och syfte med insättning och planerade transaktionsmönster.

18. MEDDELANDEN

Meddelanden mellan Kontohavaren och Bolaget sker på svenska via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget använder vid var tid och som Kredittagaren är ansluten till.

Meddelanden som sänds via Bolagets digitala kommunikationskanaler anses ha kommit Kontohavaren tillhanda så snart de gjorts tillgängliga. Meddelanden som sänds med elektronisk kommunikation till av Kontohavaren uppgiven elektronisk adress anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avsändandet.

Vid ändring av villkor ska meddelande om detta som lämnas via Bolagets digitala kommunikationskanaler anses ha nått Kontohavaren så snart meddelandet har gjorts tillgängligt och Bolaget gjort Kontohavaren uppmärksam på detta genom ett elektroniskt meddelande såsom sms eller annan elektronisk notifiering. Kontohavaren är skyldig att hålla hos Bolaget anmälda uppgifter om mobilnummer och /eller e-postadress uppdaterade.

I övriga fall skickas meddelanden per post till den adress som är registrerad hos, eller som är känd för, Bolaget. Rekommenderat brev ska anses ha nått Kontohavaren senast sju (7) dagar efter avsändandet.

Meddelanden om en allvarlig operativ incident eller en säkerhetsincident som kan påverka Kontohavarens ekonomiska intressen negativt sker på lämpligt sätt via de digitala kommunikationskanaler som Bolaget använder vid var tid, Bolagets webbplats eller genom brev.

19. REKLAMATION

Om Kontohavaren anser att Bolaget har utfört tjänster kopplade till Sparkontot på felaktigt sätt ska Kontohavaren skriftligen meddela detta, ange vari felet består och begära rättelse i enlighet med Bolagets gällande rutiner för reklamation (reklamation), snarast efter det att Kontohavaren märkt eller skäligen borde ha märkt felet. Om reklamation inte sker enligt ovan, kan Kontohavaren gå miste om rätten att begära ersättning eller kräva andra åtgärder från Bolaget.

20. KLAGOMÅLSHANTERING

Om Kontohavaren inte är nöjd med Bolagets hantering kopplad till Sparkontot kan Kontohavaren framföra synpunkter i enlighet med Bolagets gällande rutiner för klagomål, vilka tillhandahålls på Bolagets webbplats.

Om Kontohavaren efter kontakt med Bolaget vill ta frågan vidare, kan ett klagomål skickas till Klagomålsansvarig hos Bolaget via mail till klagomal@borgohypotek.se, varefter ett automatiskt svarsmail skickas till Kontohavaren med information om att Bolaget har mottagit ärendet och att ärendet fått ett ärendenummer.

Opartisk information och vägledning ges av Konsumenternas Bank- och finansbyrå på www.konsumenternas.se, eller via telefon på 0200-22 58 00. Det går även att vända sig till konsumentvägledningen i sin kommun.

21. TVISTER UTANFÖR DOMSTOL

Kontohavaren kan kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08 – 508 860 00, eller, om avtalet har ingåtts online, vända sig till www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

22. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Eventuella tvister med anledning av avtalet ska avgöras i Sverige av svensk domstol och med tillämpning av svensk rätt. Bolaget har dock rätt att för erhållande av kapitalbelopp, räntor, avgifter och kostnader föra talan mot Kontohavaren vid domstol i det land där Kontohavaren har sin hemvist.

23. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor. Bolaget ska underrätta Kontohavaren om ändringar av allmänna villkor, med undantag för räntesatsen och beräkningsgrunderna för räntesatsen, minst två (2) månader innan ändringarna träder i kraft i enlighet med punkten 18. Om Kontohavaren inte godkänner ändringarna har Kontohavaren rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kontohavaren ha godkänt ändringarna.

24. ÖVERFÖRING AV AVTAL OCH PANTSÄTTNING

Bolaget har rätt att utan samtycke av Kontohavaren överföra samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Kontohavaren har inte rätt att överföra sina rättigheter eller skyldigheter eller Sparkontot till annan. Kontohavaren får inte heller pantsätta Sparkontot eller de medel som finns på Sparkontot till annan än Bolaget.

25. BEGRÄNSNING AV BOLAGETS ANSVAR

Bolaget är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Bolaget själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Bolaget, om det varit normalt aktsamt. Bolaget ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Bolaget att vidta någon åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

26. RAPPORTERING TILL SKATTEVERKET

Bolaget är skyldigt att bland annat lämna kontrolluppgift om ränteinkomster och ränteutgifter till Skatteverket.

INFORMATION OM INSÄTTNINGSGARANTI

Sparkontot omfattas av den lagstadgade insättningsgarantin. Det innebär att om Bolaget försätts i konkurs, eller om Finansinspektionen har fattat beslut om insättningsgarantins inträde, garanteras Kontohavaren att få ersättning för den

sammanlagda behållning på Sparkonto som omfattas av insättningsgarantin. Kontohavarens medel på Sparkontot, inklusive upplupen ränta, kommer vid insättningsgarantins inträde att ersättas ur insättningsgarantin med ett sammanlagt belopp om 1 150 000 kronor. Har Kontohavaren flera konton i Bolaget som omfattas av insättningsgarantin, är Kontohavarens skydd ändå maximalt 1 150 000 kronor.

Kontohavaren kan utöver detta få ersättning för medel på Sparkontot som hänför sig till insättningar som är hänförliga till vissa särskilt angivna händelser såsom försäljning av privatbostad, skadeståndsersättning, försäkringsutbetalning, skadeersättning, upphörande av anställning, bodelning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, om högst fem (5) miljoner kronor. Kontohavaren måste själv ansöka om tilläggsbeloppet.

Riksgälden ska betala ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från det att garantin träder in. Ersättningen utbetalas i kronor. Riksgälden har rätt att i vissa fall skjuta upp utbetalningen.

Riksgälden prövar och administrerar insättningsgarantin.
Kontaktuppgifter: telefon +46 (0)8 613 52 00, e-post ig@riksgalden.se. För mer information om insättningsgarantin, se http://www.insattningsgarantin.se. eller Bolagets webbplats.

INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter i samband med den tjänst som omfattas av dessa villkor eller som i övrigt registreras i samband med sådan tjänst. Bolaget har som personuppgiftsansvarig ansvar för att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning.

Det grundläggande ändamålet med Bolagets behandling av personuppgifter i samband med tjänsten och den rättsliga grunden för det är att samla in och kontrollera personuppgifterna inför ett beslut om att tillhandahåla tjänsten till Kontohavaren och att uppfylla villkoren i avtalet. Personuppgifterna behandlas även för exempelvis utveckling av olika produkter och tjänster, samt för att uppfylla lag- och myndighetskrav. Mer information finns i Bolagets Integritetspolicy. Där kan Kontohavaren även läsa om sina rättigheter i samband med personuppgiftsbehandlingen, såsom exempelvis rätten till rättelse, begränsad behandling och radering. Bolagets Integritetspolicy finns på Bolagets webbplats. Kontohavaren kan även få en utskrift av Bolagets Integritetspolicy genom att kontakta Bolaget.

Kontohavaren kan vid frågor eller synpunkter på hur Bolaget behandlar personuppgifter kontakta Bolaget per telefon, E-post: dataskydd@borgohypotek.se eller skicka brev.

Kontohavaren har också alltid rätt att kontakta Bolagets Klagomålsansvarig och Integritetsskyddsmyndigheten för eventuella klagomål rörande behandling av personuppgifter.

Tjänsten enligt detta avtal tillhandahålls av Borgo AB
Org.nr: 559153-2303
Postadress: Box 240 88, 104 50 Stockholm
Telefon: 010-525 25 00
Webbplats: www.borgohypotek.se
E-post: info@borgohypotek.se

Bolaget är ett kreditmarknadsbolag som erbjuder krediter och inlåningskonton till fysiska och juridiska personer. Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen att bedriva denna verksamhet och står under Finansinspektionens tillsyn.